

ご利用規約

セレブまつげ dress up eyes では、ご来店下さる全てのお客様に
スムーズなご案内と、安心した施術を公平にお受けいただけるよう努めております
ご予約の際は、下記事項をご確認の程、皆様からのご理解とご協力をお願い申し上げます

《ご来店前の注意事項》

下記のいずれかに該当されるお客様は、ご来店の変更、または施術をお断りさせていただきます。予めご了承下さい。

- 結膜炎、ものもらい、涙のう炎等、全ての眼疾病に該当される方
- 体調不良・咳が止まらない・体温 37.5℃以上などの症状がある方 ※詳しくは「感染予防対策の取り組み」をご確認ください
- カウンセリング時に敏感肌、アレルギー等の症状があり施術が困難な方は、施術者の判断でお断りする場合がございます
- 3ヵ月以内にレーシック手術を受けた方 ※担当医師の承諾書が必要です
- 3ヵ月以内に目元のアートメイク・美容整形をされた方 ※目元の状況により施術をお勧め出来ない場合がございます
- 1ヵ月以内にまつげカール（パーマ）をされた方は、まつげの状態により施術をお勧めできない場合があります
- キャンセルポリシーの規定を重ねてお守りいただけなかった方 ※詳しくはキャンセルポリシーをご覧ください

ご来店時のお願い

- 『マスカラ』『ビューラー』『根元を埋めるようなアイライン』は、お控え下さい
- ハードコンタクトをご使用のお客様は、安全の為、施術前に取り外して頂きますので、コンタクトケースをご持参下さい
- 受付・カウンセリングシートのご記入がございますので、ご予約時間 10 分前迄にご来店下さることをお勧めします
- 只今、感染予防対策として、お客様への検温と問診表のご記入をおねがいしております。ご協力の程よろしくお願い致します
- 18歳未満のお客様は、保護者様の同意書が必要です。下記同意書をダウンロードいただき、ご持参ください

キャンセルポリシー

《キャンセルについて》

- 日時変更は、前日の 18:00 までにご連絡下さい
- 当日の日時変更は、キャンセル扱い（※1参照）となり、次回から当日予約のみの受付となります
- 予約時間から 15 分経過してもご来店されなかった際は、無断キャンセル（※2）の処理となりますのでご注意ください
- 無断キャンセルされた方は、次回から当日予約のみ、または来店をお断りする場合がございます

《予約時間の遅刻》

- 予約時間を過ぎてからのご来店は、ご希望のメニュー・本数に沿えない場合があります
- 混雑時は、次のお客様を優先、または、施術をお断りする場合があります
- 15 分経過してからのご来店の際もキャンセル扱い（※1）となりますのでご注意ください

《キャンセル料》

※1 当日または、15 分経過してからのご来店は、一律 2,000 円

※2 無断キャンセルは、一律 3,000 円

《上記料金は、次回ご来店の際に請求させていただきます》

《重複予約》

- キャンセルを前提にした重複予約は、お断りさせていただきます

《日時変更》

- 連続の日時変更は、他のお客様のご迷惑にもなりますのでお控え下さい。
- 3 回以上変更された方は、次回から当日予約のみの受付、または、ご来店をお断りさせて頂く場合があります。